

BẢNG GIÁ DỊCH VỤ BẢO HÀNH VÀ BẢO DƯỠNG WEBSITE MỞ RỘNG

	Đặc điểm	Free	Standard	Advanced (Phổ biến)	Professional
	Giá thanh toán hàng năm (vnd/web/tháng)	FREE	195.000	490.000	990.000
	Giá thanh toán hàng quý (vnd/web/tháng)	FREE	290.000	650.000	1.190.000
	Mô tả	<i>Dịch vụ hậu mãi cho khách hàng Fusion. Miễn phí 12 tháng.</i>	<i>Gói dịch vụ tiêu chuẩn, mang lại cho bạn sự yên tâm khi sở hữu website lâu dài.</i>	<i>Gói dịch vụ nâng cao cho khách hàng thường xuyên sử dụng và cập nhật nội dung website.</i>	<i>Đáp ứng nhu cầu vận hành và mở rộng liên tục một website lớn với hiệu suất cao.</i>
	Ưu đãi website bổ sung tương tự	N/A	Giảm 20%	Giảm 25%	Giảm 28%
			<u>ĐĂNG KÝ</u>	<u>ĐĂNG KÝ</u>	<u>ĐĂNG KÝ</u>
1	Bảo hành	<i>Cam kết khoản đầu tư của bạn có hiệu quả lâu dài</i>			
	Bảo hành mã nguồn	✓	✓	✓	✓
	Bảo hành giao diện	✓	✓	✓	✓
	Bảo hành chức năng	✓	✓	✓	✓
2	Kiểm tra	<i>Đảm bảo website của bạn hoạt động ổn định xuyên suốt</i>			
	Kiểm tra kết nối	Hàng tháng	Hàng tháng	Hàng tháng	Hàng tuần
	Kiểm tra bảo mật	Hàng tháng	Hàng tháng	Hàng tháng	Hàng tuần
3	Cảnh báo	<i>Cảnh báo qua email hoặc cuộc gọi khi đến sự kiện quan trọng</i>			
	Hết hạn tên miền	✓	⊗	✓	✓
	Hết hạn hosting	✓	⊗	✓	✓
4	Bảo trì	<i>Khắc phục ngay những sự cố và xung đột phát sinh</i>			
	Bảo trì source code	✓	✓	✓	✓
	Bảo trì giao diện	✓	✓	✓	✓
	Bảo trì chức năng	✓	✓	✓	✓
5	Hướng dẫn	<i>Giúp bạn sử dụng tốt nhất mọi tiện ích của website</i>			
	Nhập liệu	✓	✓	✓	✓

	Quản trị website	✓	✓	✓	✓
	Quản trị người dùng	✓	✓	✓	✓
6	Hiệu chỉnh & cấu hình*	<i>Áp dụng cho công việc dưới 2 giờ làm việc</i>			
	Nâng cấp bản vá lỗi	✓	✓	✓	✓
	Cấu hình lại website	⊗	⊗	✓	✓
	Hiệu chỉnh thông tin	⊗	⊗	⊗	✓
	Thay đổi hình ảnh	⊗	⊗	⊗	✓
	Cấu hình chức năng	⊗	⊗	⊗	✓
	Hiệu chỉnh giao diện	⊗	⊗	⊗	✓
7	Đo lường và báo cáo				
	Đo lường hiệu suất website	⊗	⊗	✓	✓
	Báo cáo tùy chỉnh	⊗	⊗	⊗	✓
	Phân tích và đề xuất	⊗	⊗	⊗	✓
8	Dịch vụ hỗ trợ	<i>Bạn luôn nhận được sự hỗ trợ kịp thời từ Fusion</i>			
	Trung tâm hotro.fusion.vn	✓	✓	✓	✓
	Giải đáp thắc mắc	✓	✓	✓	✓
	Hỗ trợ qua email	8/5	8/5	24/7	24/7
	Hỗ trợ qua điện thoại	8/5	⊗	8/5	8/5
	Hỗ trợ tại văn phòng Fusion	1 giờ/tháng	⊗	1 giờ/tháng	4 giờ/tháng
	Hỗ trợ tại văn phòng KH	✓\$	✓\$	✓\$	✓\$
9	Dịch vụ cộng thêm	<i>Khả năng mở rộng website của bạn để phục vụ hiệu quả hơn cho sự phát triển kinh doanh không có giới hạn.</i>			
	Thêm chức năng	✓\$	✓\$	✓\$	✓\$
	Thay đổi giao diện	✓\$	✓\$	✓\$	✓\$
	Thay đổi tên website	✓\$	✓\$	✓\$	✓\$
	Kiểm tra sự cố đột xuất theo yêu cầu **	99.000 đ/lần**	99.000 đ/lần**	49.000 đ/lần**	49.000 đ/lần**
	Dịch vụ kỹ thuật đơn giản dưới 2 giờ làm việc	149.000 đ/lần	149.000 đ/lần	90.000 đ/lần	FREE
	Dịch vụ kỹ thuật phức tạp cần trên 2 giờ làm việc	190.000 đ/giờ	190.000 đ/giờ	190.000 đ/giờ	190.000 đ/giờ

Ghi chú:

- *Giá trên chưa bao gồm VAT.*
- *Bảng giá chỉ áp dụng cho khách hàng sử dụng dịch vụ thiết kế website tại Fusion.*

Điều kiện và điều khoản khác:



- ✓ Với gói thanh toán hàng năm, Fusion cam kết **hoàn tiền 100%** cho thời gian dịch vụ khách hàng chưa sử dụng, khi khách hàng ngưng sử dụng dịch vụ với bất kỳ lý do gì sau ba tháng. Rủi ro của bạn là **0%**.
- ✓ Những công việc không có trong mô tả, điều khoản và điều kiện sử dụng trên sẽ do khách hàng đảm nhiệm. Những yêu cầu mới sẽ được thoả thuận và tính phí riêng.
- ✓ Khách hàng cam kết cung cấp các thông tin, dữ liệu được yêu cầu để thực hiện dịch vụ; cam kết đã sao lưu giữ liệu và website trước khi yêu cầu thực hiện tác động vào Fusion.
- ✓ (**) Phí Kiểm tra sự cố đột xuất theo yêu cầu: Chỉ thu trong trường hợp sau khi kiểm tra không phát hiện sự cố, hoặc sự cố không đến từ nguyên nhân kỹ thuật của website.
- ✓ ✓\$ là các hạng mục dịch vụ giá trị gia tăng. Chi phí dựa trên độ phức tạp của từng yêu cầu cụ thể.



HOTLINE: **093 7777 963**
fusion@fusion.vn (24/7)